

Web-Solutions globales et coopératives de gestion de crises sanitaires pour les acteurs du secours aux victimes et les établissements de santé en France et à l'international.

## Aujourd'hui

## Demain



Mise en place et Gestion du dispositif



Prise en charge des victimes/patients



Communications



Supervision



# P é r i m è t r e F o n c t i o n n e l

CrisiSoft est une startup créée par Davy Murgue, médecin urgentiste, expert en management stratégique de crise auprès de l'INHESJ et directeur d'un SAMU. Notre ambition : l'augmentation des chances de survie des victimes et patients d'un événement d'ampleur et faciliter le retour à une situation normale.

Le point de départ du projet initial correspond à l'analyse initiale de Davy Murgue au sein de son établissement, confirmé par des études et par des constats relevés auprès des acteurs :



- Outils multiples, obsolètes et non-communicants générant des impacts majeurs sur la supervision, l'emploi des ressources humaines et le temps de traitement.
- Approche « silotée » de la situation par chacun des acteurs entraînant une absence de coordination des actions et des moyens.
- Gestion statique d'un événement qui évolue rapidement engendrant des difficultés d'adaptation du dispositif de prise en charge des victimes.
- Consignation manuscrite des données médicales des victimes rendant impossible l'anticipation de leur prise en charge.

L'innovation de nos solutions repose sur :

- La **couverture globale du dispositif**.
- La **transmission temps réel des informations** permettant l'anticipation des acteurs et l'adaptation permanente du dispositif.
- La **libération des moyens traditionnels de communication** très chronophages et consommateurs de ressources.

Notre périmètre fonctionnel vise d'abord les acteurs opérationnels et tactiques en salle de crise et sur le terrain mais fournissent également de l'information aux acteurs stratégiques et aux décideurs. Il est organisé à 2 niveaux :

- **Pilotage du dispositif** de gestion de crise en salle de crise : déclenchement, montée en charge et adaptation permanente du dispositif à l'ampleur, la cinétique et au développement de la situation.
- **Prise en charge des victimes sur le terrain** : circulation de l'information pour réduire le parcours des victimes et optimiser leur évacuation et leur accueil dans les services hospitaliers.



Alerte



Mobilisation



Renforts



Victimes



Implantation



Lits



Main courante

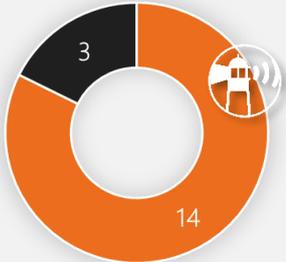


Simulateur

# Performance

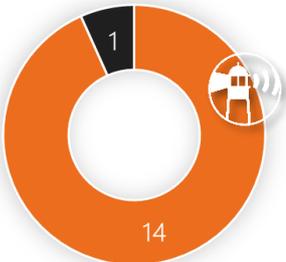


Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et le SAMU 67 ont réalisé une étude comparative entre leur système traditionnel de gestion de crise et l'emploi de MenKorn by CrisiSoft lors d'un exercice « situation réelle » le 15 janvier 2020. Les résultats les plus significatifs :



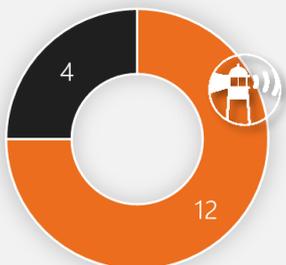
## SAUVER DES VIES

Nombre de victimes en urgence absolue (chances de survie évaluées à moins d'1h) évacuées respectivement par chacun des systèmes, avec niveau d'information permettant d'anticiper leur accueil hospitalier.



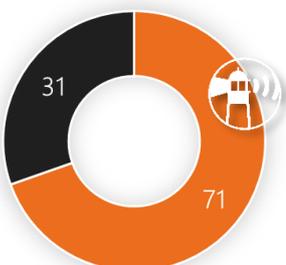
## PRÉSERVER LES RESSOURCES HUMAINES, LIMITER LEURS COÛTS

Nombre de victimes prises en charge par personnel engagé sur l'événement. Pour mémoire, MenKorn a permis de prendre en charge 110 victimes avec 8 personnels. Côté SAMU 67, la prise en charge se fait sur fiche papier.



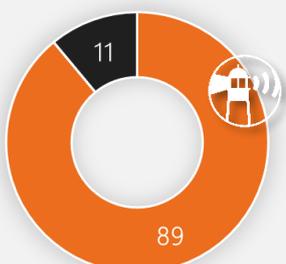
## GAGNER DU TEMPS

Nombre d'équipes réunies et envoyés sur zone dans les 15 premières minutes de l'événement. Pour mémoire, un équipage = 1 médecin + 1 infirmier + 1 ambulancier. Côté SAMU 67, ils disposent d'une solution de rappel.



## ANTICIPER POUR AUGMENTER LES CHANCES DE SURVIE

Nombre de places trouvées dans les services hospitaliers des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg pour l'accueil des victimes en urgence absolue. Côté HUS, ils disposent d'une main courante web utilisée pour échanger entre les services hospitaliers.



## GAGNER EN EFFICACITÉ

Retours des questionnaires utilisateurs : évaluation moyenne des personnels sur le critère d'efficacité lors de l'exercice (efficacité importante avec des ressources réduites).

# Activité

## Clients



## Utilisateurs



Préfecture  
de l'Allier



## Partenaires



## Soutiens



## CrisiSoft – Gestion de crise

23 rue Parmentier – 03400 – YZEURE – France  
contact@crisisoft.com  
www.crisisoft.com  
+33(0)458 001 115

### Contact

Loïc Murgue – Directeur Général  
loic.murgue@crisisoft.com  
+33(0)6 60 64 11 37



## MenKorn NOVI est une solution informatique web de gestion GLOBALE et COOPERATIVE de crises SANITAIRES.

MenKorn NOVI s'adresse aux acteurs publics concernés par la prise en charge d'événements critiques impliquant des victimes multiples (accident de la circulation, feu d'immeuble, catastrophe naturelle, attentat...). MenKorn NOVI équipe :

**L'échelon tactique** (salles de crises) pour le déclenchement, l'adaptation dynamique et la gestion du dispositif global de gestion de crise

**Les acteurs opérationnels** pour le déploiement de structures terrain (poste médical avancé, centre de regroupement de moyens, hôpitaux de campagne...) et la prise en charge médicale anticipée des victimes.

**Le commandement stratégique** avec les remontées d'information « terrain » en temps-réel facilitant l'aide à la décision.



Périmètre fonctionnel	Offre Modulaire			MenKorn NOVI Full
	Salle de Crise	Sites déportés	Services extérieurs	
ALERTE (mail, SMS, appels vocaux).	✓	✓	✓	✓
BILANS DE SITUATION avec accès à l'observatoire de suivi de l'évènement.	✓	✓	✓	✓
MOBILISATION DE PERSONNELS (rappel de personnels, engagement/désengagement automatique, orientation, affectation de missions...).	✓	✓	✓	✓
SOLLICITATION DE RENFORTS (solicitation, engagement et gestion de personnels, vecteurs, matériels, places & lits d'évacuation)	Gestion	Gestion	✓	✓
EVACUATION COLLABORATIVE (Recherche de lits et de places par établissement et service, orientation des victimes, information anticipée des partenaires...)			✓	✓
DEPLOIEMENT DE SITES DEPORTES (Interfaces de commandement, gestion de moyens, application mobile de prise en charge victimes)		✓		✓
SUPERVISION (journal de logs, communication, rapports, statistiques)	✓	✓	✓	✓
SIMULATEUR (entraînement & exercices)	✓	✓	✓	✓
<b>Mode licence perpétuelle</b>				
<b>Licence</b>				
Déploiement initial (année 1 uniquement)				
Maintenance annuelle à partir de l'année 2				
<b>Mode Saas</b>				
<b>Abonnement annuel</b>				
Déploiement initial (année 1 uniquement)				

Le périmètre fonctionnel de MenKorn NOVI en vidéo : <https://youtu.be/nTh2pGFJQy4>

## Caractéristiques Techniques

Solution full-web, client -léger ne nécessitant aucun déploiement technique sur le système d'information client.

Solution compatible Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari et Microsoft Edge.

Application mobile iOS et Android.

### Sécurité

Architecture Hébergement données de santé (HDS).

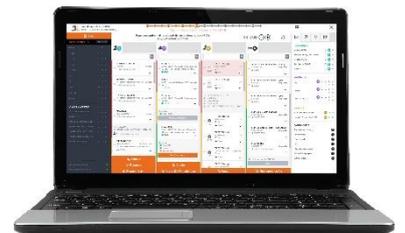
Connexion sécurisée SSL, par comptes individuels avec périmètre fonctionnel et niveau d'information spécifiques.

### Maintenance

Hotline fonctionnelle et technique 24/7

Maintenance corrective et adaptative (mises à jour des versions)

Forfait de communication : 10.000 messages SMS et appels vocaux





MenKorn WHITE est une solution web de gestion GLOBALE et COOPERATIVE de crises HOSPITALIERES.

MenKorn WHITE s'adresse aux établissements de santé pour la prise en charge de leurs situations sanitaires exceptionnelles en conformité avec les recommandations de la Direction Générale de la Santé. Quelque soit l'évènement (intrusion, plan blanc, déprogrammation...) les établissements de 1<sup>ère</sup> ou de 2<sup>ème</sup> ligne seront équipés :

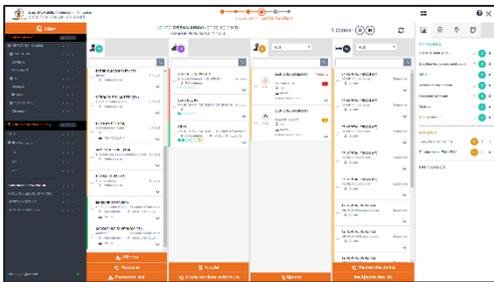
**Au niveau « Direction »** et CCH : déclenchement, supervision, coordination stratégique.

**Au niveau des Pôles** pour l'organisation inter-services.

**Au niveau des services** pour la prise en charge opérationnelle de l'évènement.



MenKorn WHITE permet de répartir les tâches et les informations entre les différents niveaux hiérarchiques de l'établissement et d'adapter cette répartition en fonction des problématiques rencontrées, des procédures, de la cinétique ou de l'état des ressources disponibles. La coopération interne est également étendue aux établissements partenaires.



Interface salle de crise



Observatoire desituation

Périmètre fonctionnel	MenKorn WHITE
ALERTE (mail, SMS, appels vocaux).	✓
BILANS DE SITUATION avec accès à l'observatoire de suivi de l'évènement.	✓
MOBILISATION DE PERSONNELS (rappel de personnels, engagement/désengagement automatique, orientation, affectation de missions...).	✓
SOLLICITATION DE RENFORTS (solicitation, engagement et gestion de personnels, vecteurs, places & lits d'évacuation)	✓
TRANSFERTS DE PATIENTS (Recherche de lits et de places par établissement et service, orientation des patients, information anticipée des établissements...)	✓
GESTION DES LITS	
SUPERVISION (journal de logs, communication, rapports, statistiques)	✓
SIMULATEUR (entraînement & exercices)	✓
<b>Mode licence perpétuelle</b>	
<b>Licence</b>	
Déploiement initial (année 1 uniquement)	
Maintenance annuelle à partir de l'année 2	
<b>Mode SaaS</b>	
<b>Abonnement annuel</b>	
Déploiement initial (année 1 uniquement)	

Le périmètre fonctionnel de MenKorn NOVI en vidéo : <https://youtu.be/Xe4Ual42Gwl>

## Caractéristiques Techniques

Solution full-web, client-léger.

Solution compatible Google Chrome, Mozilla Firefox et Microsoft Edge.

Architecture Hébergement données de santé (HDS).

**Sécurité** Connexion sécurisée SSL, par comptes individuels avec périmètre fonctionnel et niveau d'information spécifiques.

Hotline fonctionnelle et technique 24/7

Maintenance corrective et adaptative (mises à jour des versions)

**Maintenance** Forfait de communication : 10.000 messages SMS et appels vocaux





# MenKorn CALL

**MenKorn CALL est une solution web coopérative de mobilisation et d'engagement de personnels.**

MenKorn CALL s'adresse aux organismes qui souhaitent lancer des campagnes de rappel de personnels multi-services en maîtrisant le flux et l'affectation des personnels mobilisés.

MenKorn CALL permet de répartir les tâches de mobilisation de personnels à différents niveaux hiérarchiques entre Direction, départements et services. La gestion de flux permet de ne mobiliser que la ressource nécessaire et d'orienter les personnes sur des zones géographiques, des missions, des équipes et des véhicules d'intervention.

Des fonctionnalités de communication et de supervision viennent compléter la solution.



Périmètre fonctionnel	MenKorn CALL
ALERTE (mail, SMS, appels vocaux).	✓
BILANS DE SITUATION avec accès à l'observatoire de suivi de l'évènement.	✓
MOBILISATION DE PERSONNELS (rappel de personnels, engagement/désengagement automatique, orientation, affectation de missions...).	✓
SUPERVISION (journal de logs, communication, rapports, statistiques)	✓
SIMULATEUR (entraînement & exercices)	✓
Mode Saas	
Abonnement annuel	
Déploiement initial (année 1 uniquement)	

Caractéristiques techniques identiques que la solution MenKorn WHITE



# MenKorn NOMAD

**MenKorn NOMAD est une solution web coopérative de gestion de dispositifs prévisionnels de secours.**

MenKorn NOMAD s'adresse aux associations agréées de sécurité civile pour l'organisation anticipée, la mise en place, la gestion et l'évaluation de dispositifs prévisionnels de secours lors d'évènements d'ampleur (sportifs, culturels...).

MenKorn NOMADE permet d'anticiper la mobilisation des équipes, la configuration géographique, le dimensionnement du matériel... avant le jour J. Lors de l'évènement, les secouristes équipés de terminaux mobiles consigneront les prises en charge des victimes avec remontée d'information directe pour les responsables des postes de secours, du dispositif général voire de l'organisateur ou des institutions.



Périmètre fonctionnel	MenKorn CALL
MENKORN NOMAD (18 fonctionnalités de base)	✓
Mode Saas	
Abonnement annuel	
Déploiement initial (année 1 uniquement)	
Options (22 fonctionnalités optionnelles), tarif par option	