

# LE PROJET EMERGA

## DÉCOUVREZ NOS ACTIONS !



# QUI SOMMES-NOUS ?

**EmerGa** est une association à but non lucratif basée à Toulouse, fondée en 2020.

Nous sommes spécialisés dans l'**innovation** dans les domaines de la **médecine d'urgence** et de la **sécurité civile**.

EmerGa a deux missions :

- 🔦 Conduire des **projets technologiques innovants** liés à la médecine d'urgence, au secours à personne ou à la sécurité civile ;
- 🔦 **Sensibiliser** le grand public aux **gestes qui sauvent**.

Notre action vise à concourir directement à l'**action de secours** des citoyens sauveteurs et des services de secours par la **modernisation** de la **chaîne de l'urgence** et par la **démocratisation** des **gestes qui sauvent**.

## INFO



*EmerGa est **reconnue d'intérêt général**. Nos soixante bénévoles agissent dans **l'intérêt de tous** !*

# QUI SOMMES-NOUS ?

Notre équipe est exclusivement constituée de **bénévoles**.

Elle fédère ainsi près de 60 développeurs, designers, secouristes, sapeurs-pompiers, soignants, consultants, juristes, chefs de projet...

Ces **passionnés** sont réunis dans l'optique d'**accompagner l'innovation** dans les domaines de la médecine d'urgence, de la sécurité civile et du secours à personne !



**Notre constat :**  
**1 français sur 3 pourrait sauver une vie.**

Seulement 36%\* des français déclarent se sentir capables de prodiguer des gestes de premiers secours.

Face à ce chiffre inquiétant, le développement d'**outils innovants** permettant d'**aider les témoins** d'incidents urgents paraît nécessaire. C'est ce que nous avons fait avec **l'application EmerGa.**

36%



**EmerGa**  
life-saving app

# COMMENT NOUS AGISSONS

Notre association développe une application mobile grand public et gratuite qui permet de **sauver des vies**.

Notre application se base sur **l'intelligence artificielle** pour accompagner les citoyens témoins d'urgences dans la mise en œuvre de gestes de **premiers secours** efficaces et pour faciliter le **partage d'informations** avec les secours.

Développée en collaboration étroite avec les **services de secours** publics, EmerGa constitue un véritable **auxiliaire de secours** qui permet de faciliter la prise d'informations par les secours en complément d'un **appel téléphonique** (15, 18, 112...) et de diminuer le **stress des témoins**.



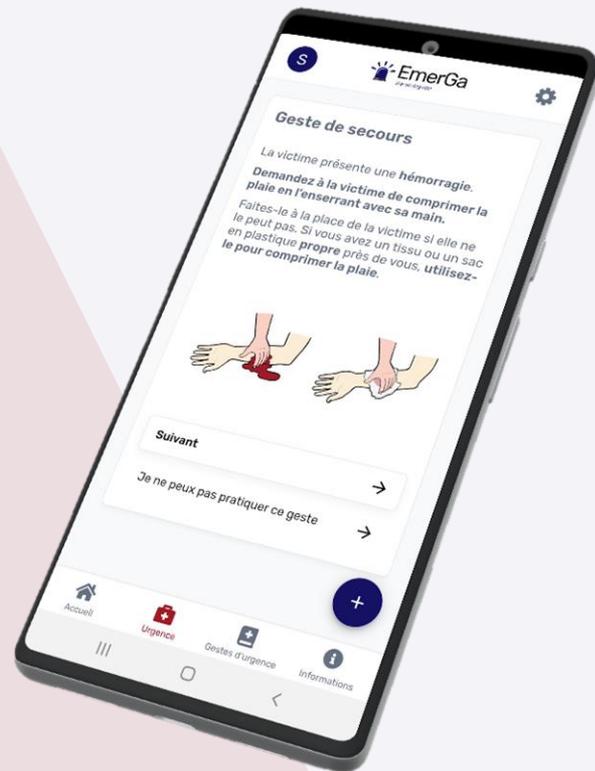
## Un accompagnement d'urgence pour les citoyens témoins de situations de crise

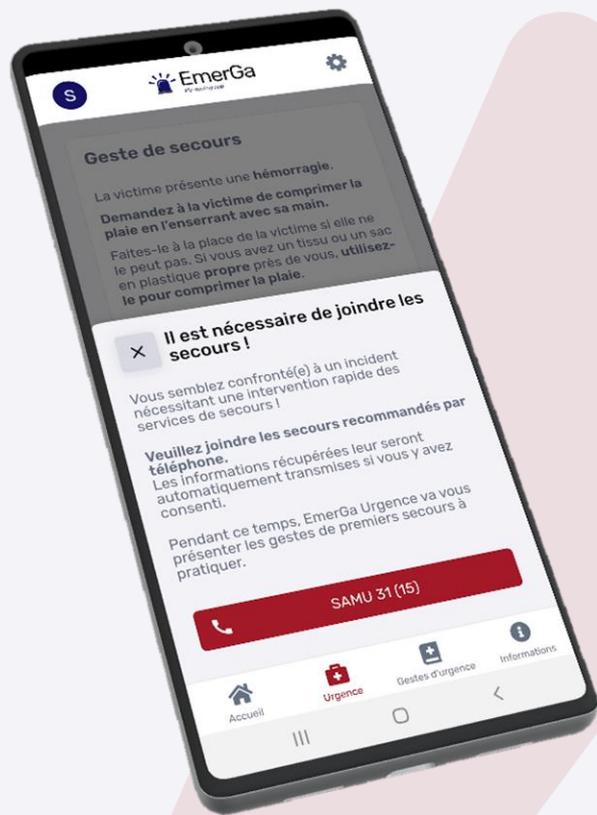
EmerGa se base sur **l'intelligence artificielle** pour aider les citoyens témoins d'incidents urgents à porter secours efficacement.

L'application interroge l'utilisateur quant à la situation à laquelle il assiste, puis lui présente les **gestes de premiers secours** à mettre en œuvre pour stabiliser la victime, étape par étape.

Notre stratégie **d'interopérabilité** permet aux services de secours de prendre la main sur le smartphone de la victime et d'afficher des consignes complémentaires.

Les contenus de l'app sont conçus en collaboration avec les secours et conformes aux standards de secourisme et de secours à personne.





## Une transmission précoce et directe des informations urgentes aux services de secours

L'application EmerGa est **directement interconnectée** avec les systèmes d'informations des **SAMU** et des **sapeurs-pompiers** partenaires.

Ainsi, en cas d'urgence, les utilisateurs peuvent transmettre de manière automatique certaines informations aux secours !

Cette solution innovante répond aux difficultés fréquentes de communication entre citoyens témoins et centres d'appels.

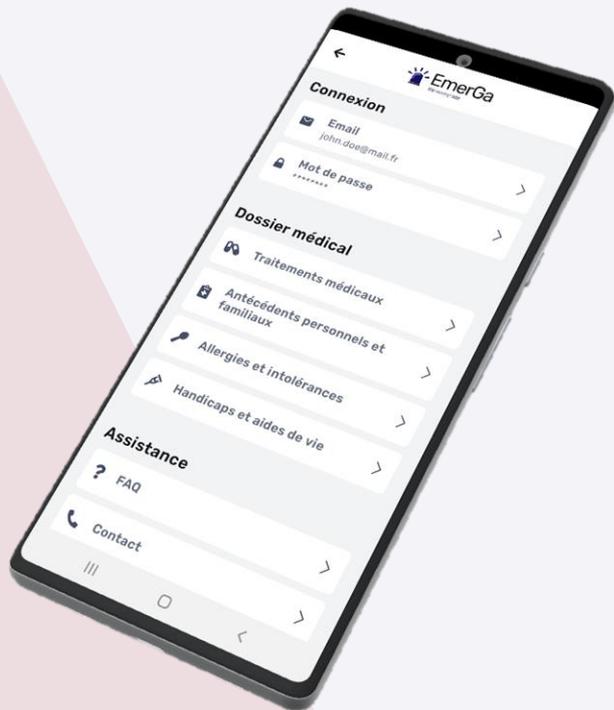
EmerGa répond à ce problème par l'envoi de **photos**, de **géolocalisation**, d'informations sur la situation d'urgence et par la possibilité de réaliser des **appels vidéo**.

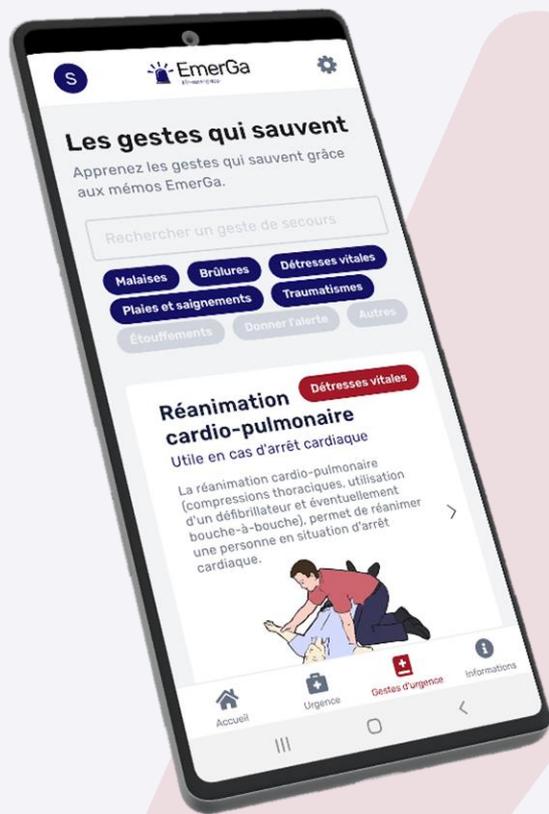
## Un partage d'informations médicales d'urgence

EmerGa permet la saisie sécurisée d'informations médicales utiles à une prise en charge de secours.

En cas d'urgence, l'app assure la transmission **anonymisée** et **sécurisée** des informations aux médecins régulateurs ou aux opérateurs.

Ceux-ci peuvent ainsi optimiser les prises en charge et anticiper, dès la primo-régulation, certains enjeux liés à une prise en charge individualisée. Notre stratégie **d'interopérabilité** permet aux secours d'enregistrer ces données dans les fiches d'appel et de les réutiliser dans des solutions de remontée de bilan dématérialisé par exemple.





## Un accès à une présentation pédagogique des gestes qui sauvent et à un moteur de recherche des formations aux premiers soins

EmerGa, c'est aussi un **outil de prévention**, qui permet aux utilisateurs de **remettre à niveau** leurs compétences en secourisme, et de **rechercher** près d'eux une formation aux gestes qui sauvent.

# LES PLUS DE NOTRE APPLICATION

## POUR LES SECOURS

Notre solution est conçue pour **s'interfacier** avec les outils métier. Dans l'attente d'une intégration, nous développons **SINAPSE™**, une solution **interconnectée** qui répond aux problèmes actuels du **défait d'inter-services** et permet les interactions avec tous les requérants via l'application EmerGa.

## DANS TOUS LES CONTEXTES

Nous utilisons des **technologies résilientes** et éprouvées qui allient **simplicité** et **puissance** pour garantir une plateforme fonctionnelle, rapide et innovante !

## POUR LES CITOYENS

L'application EmerGa peut être utilisée même **sans l'installer** : en appelant un service de secours partenaire, l'opérateur peut envoyer au requérant un **lien par SMS** qui le redirige vers la version web de l'app.

## DANS TOUTES LES SITUATIONS

EmerGa aide les citoyens à réagir dans une **très grande diversité de situations**. L'accompagnement proposé par l'application profite à tous les citoyens sauveteurs et est conforme aux standards de secours à personne.

# OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Notre équipe **développe** aujourd'hui cette application mobile, en collaboration avec nos **partenaires**.

Elle fera l'objet d'une **expérimentation** opérationnelle à l'automne **2023**, puis sera rendue accessible au grand public dès 2024 sur les départements partenaires. Dans l'attente, nos bénévoles et nos partenaires réalisent des **tests utilisateur** et des **simulations** pour parfaire nos fonctionnalités au regard des besoins des services de secours.

Nous travaillons à **l'intégration** de nos solutions aux **systèmes d'information** existant déjà dans le métier secours, et notamment à NexSIS 18-112, le SI secours de nouvelle génération.

En parallèle, nous menons diverses **actions de sensibilisation** à la formation aux gestes qui sauvent. Nous développons également **d'autres projets numériques**, comme **Axone™**, une solution de gestion de crise et d'interaction avec les secours destinée aux établissements recevant du public.



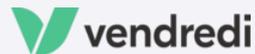
# NOS PARTENAIRES

EmerGa peut compter sur des **administrations, entreprises** et **associations** engagées à nos côtés, dans l'intérêt général.

Nos partenaires nous accompagnent à travers le **mécénat financier**, le partage de **compétences** (mécénat de compétences) ou d'expertise.

Nos projets sont entièrement financés par la **générosité du public**, par le recours au **mécénat financier** ou par des **subventions publiques**.

Nous **valorisons** nos dépenses de fonctionnement pour faciliter notre action dans l'intérêt général.





[emerga.fr](http://emerga.fr)

